

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Franziska Possanner-Mahrl | Gesellschafterin mit Herz eU

1. Um zu sehen, ob man zueinander passt, wird ein unverbindliches und kostenloses Erstgespräch vereinbart. Dieses Erstgespräch findet in Ihrer gewohnten Umgebung, wo Sie sich wohlfühlen, statt. Ich freue mich auch, Ihre Angehörigen oder andere Vertrauenspersonen bei unserem Erstgespräch kennenzulernen. Die Kontaktaufnahme erfolgt durch Sie oder ihre Angehörigen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Im Fall, dass es zu keiner Auftragserteilung kommt, werden die erfassten Daten umgehend vernichtet.

2. Meine Tätigkeiten:

Um Sie bestens zu betreuen und zu unterstützen ist es mir wichtig, dass ich über Ihren gesundheitlichen Zustand Informiert bin (Allergien, Ruhephasen, Unverträglichkeiten, etc.). Für Notfälle ist es wichtig, die Kontaktdaten mindestens eines Angehörigen sowie die des Hausarztes griffbereit zu haben.

Haushaltsnahe Dienstleistungen:

- Zubereiten von Mahlzeiten
- Erledigung von Einkäufen und Botengängen
- Unterstützung bei der Lebensführung und im Alltag
- Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen sowie bei der Gestaltung des Tagesablaufs
- Konversation
- Unterstützung bei der Freizeitgestaltung
- Förderung gesellschaftlicher Kontakte
- Führung des Haushaltsbuches mit Aufzeichnungen über für die betreute Person getätigte Ausgaben
- Praktische Vorbereitung der betreuungsbedürftigen Person auf einen Ortswechsel

3. Die Bedürfnisse eines jeden Einzelnen sind unterschiedlich; so sind meine Leistungen Stunden- oder Tagesweise buchbar. Bei Absagen 48 Stunden vor der Betreuung wird eine ganze Stunde verrechnet (ausgenommen: Unfall)

Ist es mir nicht möglich einen Termin einzuhalten, werde ich einen Ersatztermin vorschlagen. Ging es bei dem Termin um eine Gesellschafterfunktion, biete ich, ausgenommen im Krankheitsfall, einen Telefontermin an.

4. Verrechnung

Die erste Stunde wird voll verrechnet und anschließend im 30 Minuten Takt Eintrittsgelder, Konsumation etc. werden unabhängig vom Stundensatz vom Kunden übernommen. Verrechnet wird immer im Anschluss an meine Dienstleistung. Mein Honorar ist per Erlagschein zu überweisen. Die Honorarnote ist umgehend nach Erhalt fällig.

Da ich als Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG gelte, sind meine Honorarnoten Umsatzsteuerbefreit.

5. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand Wien.